

Aviso legal: Política de Cookies

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las páginas web de CaixaBank Consumer Finance utilizan cookies y otros archivos de funcionalidad similar. Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían al ordenador del Usuario, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso cuando visita nuestra página web y que permiten obtener información relativa a su navegación o un código que permite identificar unívocamente al usuario.

TIPOLOGÍA DE COOKIES

Al navegar por este sitio web se utilizan cookies de sesión y cookies persistentes que, a su vez, pueden ser cookies propias o de terceros.

Las Cookies de sesión son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Las Cookies persistentes son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione

COOKIES PROPIAS: Las creadas o gestionadas por CAIXABANK CONSUMER FINANCE, que se envían al equipo terminal del usuario desde nuestro dominio, desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

COOKIES DE TERCEROS: Las administradas por prestadores de servicios de análisis, de redes sociales y de publicidad comportamental ajenos a CAIXABANK CONSUMER FINANCE.

ADOBE ANALYTICS: instala cookies de analítica para distinguir a los usuarios en la navegación con fines estadísticos.

Más información en: http://www.adobe.com/es/privacy/cookies.html#Analytics_Cookies

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

COOKIES DE SESIÓN: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).

COOKIES PERSISTENTES: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3. Tipos de cookies según su finalidad

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

COOKIES DE ANÁLISIS: Estas cookies permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de la web, para la elaboración de perfiles de navegación, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso sobre la oferta de productos y/o servicios.

COOKIES TÉCNICAS: Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

COOKIES DE PERSONALIZACIÓN: Estas cookies permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

DESACTIVACIÓN O ELIMINACIÓN DE COOKIES

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, sus preferencias respecto al uso de las Cookies. Ud. puede ajustar su navegador para que rechace Cookies o elimine determinadas Cookies según su criterio.

Para la configuración de las Cookies le facilitamos las siguientes rutas:

- **Google Chrome:** Herramientas → Configuración → Mostrar opciones avanzadas → configuración de contenido → Cookies → Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros
[Chrome](#)
- **Mozilla Firefox:** Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial (desmarque todas las casillas).
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Internet Explorer:** Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración para la zona de Internet (suba la barra de navegación hasta Bloquear todas las cookies).
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Safari:** Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear cookies (seleccione "siempre"). El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las indicaciones anteriores.
https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Tenga en cuenta que algunas características de los contenidos de estas páginas web solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

CAIXABANK CONSUMER FINANCE puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas necesidades de negocio, exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos,

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

A continuación se detallan las cookies desplegadas en este dominio, incluyendo las relativas a terceros que pueden configurar y acceder a Cookies (no exentas de información y consentimiento) de su equipo junto con las finalidades con las que es utilizada la información que almacenan.

| Nombre | Tipo | Tercero | Finalidad | Duración |
|---|------------|-----------------|--|----------|
| JSESSIONID | Aplicación | No | Mantenimiento de los datos de sesión en java | Sesión |
| cookie_aceptacion_fn_FNC | Aplicación | No | Gestión del aviso de política de cookies | Sesión |
| finConsum | Aplicación | No | Gestión interna de tipos de usuarios | Sesión |
| fncMarca | Aplicación | No | Gestión interna de branding | Sesión |
| idioma_app | Aplicación | No | Gestión interna idioma | 1 día |
| idioma_login | Aplicación | No | Gestión interna idioma | 2 día |
| (Cookies incapsula - Se generan varias) | Seguridad | WAF (Incapsula) | Seguridad CaixaBank | |
| uuid | Aplicación | Si | Recoger información anonimizada de la navegación del usuario, mostrar al usuario ofertas de productos financieros durante la visita a las webs de otros comercios y utilizar información de su navegación online para optimizar los procesos de fraude | 120 días |