

## **Aviso legal: Política de Cookies**

### **¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las páginas web de CaixaBank Consumer Finance utilizan *cookies* y otros archivos de funcionalidad similar. Las *cookies* son pequeños archivos de datos que se envían al ordenador del Usuario, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso cuando visita nuestra página web y que permiten obtener información relativa a su navegación o un código que permite identificar unívocamente al usuario.

### **TIPOLOGÍA DE COOKIES**

Al navegar por este sitio web se utilizan *cookies* de sesión y *cookies* persistentes que, a su vez, pueden ser *cookies* propias o de terceros.

Las *Cookies* de sesión son *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Las *Cookies* persistentes son un tipo de *cookies* en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### **1. Tipos de *cookies* según la entidad que las gestione**

**COOKIES PROPIAS:** Las creadas o gestionadas por CAIXABANK CONSUMER FINANCE, que se envían al equipo terminal del usuario desde nuestro dominio, desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**COOKIES DE TERCEROS:** Las administradas por prestadores de servicios de análisis, de redes sociales y de publicidad comportamental ajenos a CAIXABANK CONSUMER FINANCE

#### **2. Tipos de *cookies* según el plazo de tiempo que permanecen activadas**

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

**COOKIES DE SESIÓN:** Son un tipo de *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).

**COOKIES PERSISTENTES:** Son un tipo de *cookies* en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### **3. Tipos de *cookies* según su finalidad**

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las *cookies*, podemos distinguir entre:

**COOKIES PROPIAS:**

**Cookies técnicas:** Estas *cookies* permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización:** Estas *cookies* permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** Estas *cookies* permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de la web, para la elaboración de perfiles de navegación, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso sobre la oferta de productos y/o servicios.

**COOKIES DE TERCEROS:** Las administradas por prestadores de servicios de análisis ajenos a CaixaBank Consumer Finance.

**ADOBE ANALYTICS:** instala *cookies* de analítica para distinguir a los usuarios en la navegación con fines estadísticos.

Más información en: [http://www.adobe.com/es/privacy/cookies.html#Analytics\\_Cookies](http://www.adobe.com/es/privacy/cookies.html#Analytics_Cookies)

## **DESACTIVACIÓN O ELIMINACIÓN DE COOKIES**

La mayoría de navegadores web permite gestionar, en cualquier momento, sus preferencias respecto al uso de las *Cookies*. Ud. puede ajustar su navegador para que rechace *Cookies* o elimine determinadas *Cookies* según su criterio.

Para la configuración de las *Cookies* le facilitamos las siguientes rutas:

- **Google Chrome:** Herramientas → Configuración → Mostrar opciones avanzadas → configuración de contenido → *Cookies* → Bloquear los datos de sitios y las *cookies* de terceros  
[Chrome](#)
- **Mozilla Firefox:** Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Usar una configuración personalizada para el historial (desmarque todas las casillas).  
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Internet Explorer:** Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración para la zona de Internet (suba la barra de navegación hasta Bloquear todas las *cookies*).  
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- **Safari:** Edición → Preferencias → Privacidad → Bloquear *cookies* (seleccione "siempre"). El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de *cookies* en su navegador a través de las indicaciones anteriores.

[https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

Tenga en cuenta que algunas características de los contenidos de estas páginas web solo están disponibles si se permite la instalación de *Cookies* en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas *Cookies* (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

## **ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE *COOKIES***

CAIXABANK CONSUMER FINANCE puede modificar esta Política de *Cookies* en función de nuevas necesidades de negocio, exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos,

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de *Cookies* se comunicará al usuario mediante un aviso informativo en la página web.