

Acceso al Área privada de particulares para los proveedores de servicios de información sobre cuentas (agregadores)

(Conforme al artículo 67 (c) de la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, sobre servicios de pago en el mercado interior, o Directiva PSD2)

Información para clientes

Si eres cliente de CaixaBank Consumer Finance y deseas utilizar el servicio de información proporcionado por un agregador externo, puedes optar por una de las dos opciones siguientes:

- a) **Proporcionar al agregador tu clave de usuario y tu clave de acceso personales** de la zona privada.
- b) **Proporcionar al agregador tu clave de usuario y una clave de acceso específica generada para agregadores.** Para generar la clave de acceso específica debes acceder al menú "Servicios", seleccionar "Generar clave agregador" y pulsar "Generar". Al hacerlo aparecerá una clave de acceso con una duración de 90 días, que junto con tu clave de usuario deberás proporcionar al agregador que desees utilizar. Si tras los 90 días deseas seguir utilizando el mismo agregador, deberás generar y proporcionarle una nueva clave de acceso específica.

Información para agregadores

Si eres una entidad de pago autorizada, puedes optar por una de las dos opciones siguientes para prestar el servicio de pago al usuario que te ha dado su consentimiento, e identificarte en tu comunicación ante CaixaBank Consumer Finance:

- A. **Si el usuario te ha facilitado junto con su clave de usuario una clave de acceso personal con una longitud de entre 4 y 6 dígitos**, deberás acceder en la zona privada del usuario al menú "Servicios", seleccionar "Generar clave agregador" y pulsar "Generar". Al hacerlo aparecerá una clave de acceso específica de agregador de una longitud de 44 caracteres con una duración de 90 días, que es la que deberás utilizar junto con la clave de usuario.
- B. **Si el usuario te ha facilitado junto con su clave de usuario una clave de acceso específica de agregador con una longitud de 44 caracteres**, podrás acceder directamente con ellas para prestar el servicio de agregación al usuario.

En ambos casos **podrás identificarte** informando tu denominación y tu código de entidad recibido de la autoridad competente: <contraseña generada>#**@br@#**<Denominación>#**@br@#**<Código de entidad> Ejemplo:

zhA0byxAKKBf7ZBSDWdoluQ2JoiIqKA8QF4A00HeAPg=#**@br@#** Fintonic #**@br@#** 4142

Accés a l'Àrea privada de particulars per als proveïdors de serveis d'informació sobre comptes (agregadors)

(D'acord amb l'article 67 (c) de la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2015, sobre serveis de pagament en el mercat interior, o Directiva PSD2)

Informació per a clients

Si ets client de CaixaBank Consumer Finance i vols utilitzar el servei d'informació proporcionat per un agregador extern, pots optar per una de les dues opcions següents:

a) **Proporcionar a l'agregador la teva clau d'usuari i la teva clau d'accés personals** de la zona privada.

b) **Proporcionar a l'agregador la teva clau d'usuari i una clau d'accés específica generada per agregadors.** Per generar la clau d'accés específica has d'accedir al menú "Serveis", seleccionar "Generar clau agregador" i prémer "Generar". En fer-ho apareixerà una clau d'accés amb una durada de 90 dies, que juntament amb la teva clau d'usuari hauràs de proporcionar a l'agregador que desitgis utilitzar. Si després dels 90 dies desitges seguir utilitzant el mateix agregador, hauràs generar i proporcionar-li una nova clau d'accés específica.

Informació per agregadors

Si ets una entitat de pagament autoritzada, pots optar per una de les dues opcions següents per prestar el servei de pagament a l'usuari que t'ha donat el seu consentiment, i identificar-te en la teva comunicació davant CaixaBank Consumer Finance:

- A. **Si l'usuari t'ha facilitat juntament amb la seva clau d'usuari una clau d'accés personal amb una longitud d'entre 4 i 6 dígit**s, hauràs d'accedir a la zona privada de l'usuari al menú "Serveis", seleccionar "Generar clau agregador" i prémer "Generar". En fer-ho apareixerà una clau d'accés específica d'agregador d'una longitud de 44 caràcters amb una durada de 90 dies, que és la que hauràs d'utilitzar juntament amb la clau d'usuari.
- B. **Si l'usuari t'ha facilitat juntament amb la seva clau d'usuari una clau d'accés específica de agregador amb una longitud de 44 caràcters**, podràs accedir directament amb elles per prestar el servei d'agregació a l'usuari.

En tots dos casos **podràs identificar-te** informant la teva denominació i el teu codi d'entitat rebut de l'autoritat competent: <contrasenya generada>#@br@#<Denominació>#@br@#<Codi d'entitat>
Exemple:

zhA0byxAKKBf7ZBSDWdoluQ2JoiIqKA8QF4A00HeAPg=#@br@# Fintonic #@br@# 4142

Access to the Private area of customers (*Área privada de particulares*) for account information service providers (aggregators)

(In accordance with the article 67 (c) of Directive (EU) 2015/2366 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2015 on payment services in the internal market, or Directive PSD2)

Information for customers

If you are a CaixaBank Consumer Finance customer and you want to use an account information service provided by an external aggregator, you can choose one of the following two options:

- a) **You can provide the aggregator your user code and your personal password** of your private area.
- b) **You can provide the aggregator your user code and a specific password generated for aggregators.** In order to generate this specific password you must access to "Servicios" menu, select "Generar clave agregador" and click "Generar". When doing so, a specific aggregator password with 90 days expiration will appear, which together with your user code you have to provide the aggregator you wish to use. If after 90 days you wish to continue using the same aggregator, you must generate and provide a new specific password.

Information for aggregators

If you are an authorised payment institution, you can choose one of the following two options to provide the payment service to the user who has given you his consent, and identify yourself in your communication session towards CaixaBank Consumer Finance:

- A. **If the user has provided you with his user code a personal password with a between 4 and 6 digits length**, you must access "Servicios" menu, select "Generar clave agregador" and click "Generar". When doing so, a specific aggregator password with 44 characters length and 90 days expiration will appear, which is the one you must use together with the user code.
- B. **If the user has provided you a specific aggregator password with a 44 characters length**, you can directly access with that one and the user code to provide the user with the aggregation service.

In both cases **you can identify yourself** by reporting your name and your institution code received from the competent authority: `<generated access code>#@br@#<Institution name>#@br@#<Institution code>` Example:

zhA0byxAKKBf7ZBSDWdoluQ2JoiIqKA8QF4A00HeAPg=#@br@# Fintonic #@br@# 4142