

Benvolgut client,

Volem informar-te que, després d'estudiar la teva solvència financera, hem bloquejat provisionalment* la teva targeta/compte de crèdit, per la qual cosa, a partir d'ara, no podràs fer noves operacions amb la teva targeta/compte de crèdit. Aquesta mesura no afecta ni modifica la resta de les condicions de la teva targeta/compte de crèdit respecte al deute contret abans de la seva aplicació. Recorda que la mesura esmentada té com a única finalitat no incrementar les teves despeses i el teu endeutament, ja que considerem que pots tenir dificultats per satisfer les teves obligacions de pagament.

Com sempre, per a qualsevol dubte o consulta, pots contactar amb nosaltres mitjançant els nostres canals de contacte, telefònicament o a través del web o l'app.

* Aquesta mesura es recull al teu contracte de compte de crèdit amb targeta i sense i l'apliquem d'acord amb la normativa legal vigent (l'article 40.2 del Reial decret llei 19/2018, de serveis de pagament, estableix que: "2. Sempre que s'hagi acordat en el contracte marc, el proveïdor de serveis de pagament es pot reservar el dret de bloquejar l'instrument de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de l'instrument de pagament, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquest o, en cas que estigui associat a una línia de crèdit, un augment significatiu del risc que l'ordenant pugui ser incapaç de complir la seva obligació de pagament.").

CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A., societat unipersonal, amb domicili social a Avenida Manoteras, 20, Edif. París, de (28050) Madrid. CIF A08980153. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al tom 36.556, foli 29, full M-656492, i inscrita amb el núm. 8776 en el Registre d'Establiments de Crèdit del Banc d'Espanya.