

10 de xuño de 2020

Estimado/a:

Ante todo, esperamos que ti e os teus esteades ben.

Queremos informarte de que actualizamos o límite dispoñible da túa tarxeta\* provisionalmente, polo que, a partir de agora, poderás efectuar novas operacións ata o teu novo límite. Esta medida non modifica o resto de condicións da túa tarxeta.

Por último, queremos informarte de que tes á túa disposición solucións que poderían axudarte nestes momentos, entre as que hai a suspensión do pagamento da débeda actual, prevista no Real decreto 11/2020. Se queres saber máis, podes encontrar toda a información en [www.CaixaBankpc.com/suspension-de-pago](http://www.CaixaBankpc.com/suspension-de-pago).

Grazas pola túa confianza,



Óscar Escribano

Director de Clientes

\* Esta medida está recollida no teu contrato de tarxetas e baséase na normativa legal vixente. (O artigo 40.2 do Real decreto Lei 19/2018, de servizos de pagamento, establece que: "2. Sempre que se acordase no contrato marco, o provedor de servizos de pagamento poderá reservarse o dereito de bloquear o instrumento de pagamento por razóns obxectivamente xustificadas no caso de que estea asociado a unha liña de crédito, un aumento significativo do risco de que o ordenante poida ser incapaz de facer fronte á súa obriga de pagamento".)